

Warum Sie die Studie ExBa 2005 unbedingt bestellen sollten:

Im diesjährigen Berichtsband finden Sie spannende Ergebnisse zu folgenden Themen:

5 Jahre Excellence Barometer

- Was Unternehmen erfolgreich macht – Zwischenstand der ExBa-Forschung

Erfolgsfaktor Finanzen und Controlling

- Krisenpsychose als Wachstumschance? – Deutsche Unternehmen im Aufwind
- Basel II – Ein Gespenst verliert seinen Schrecken

Erfolgsfaktor Führung und Personal

- Artenvielfalt im Führungsteam – Die besten Chefs sind die mit den bunten Teams
- Mitarbeiterbindung – Motivation braucht eine emotionale Heimat

Erfolgsfaktor Markt und Kunde

- Der verzogene Kunde – und wie Unternehmen ihn wieder für sich gewinnen

- Kundenbindung mit Tücken – Wenn zufriedene Kunden davonlaufen
- Der Club der Besten 2005: Vorzeigeunternehmen und Institutionen im Urteil der Verbraucher

Spezialstudie ExBa QM

- Das Qualitätsmanagement – Schadet's nur nicht oder nützt es auch?

Wichtige Daten zur Studie:

- Erhebungszeitraum: April bis September 2005
- ExBa Business: 800 Interviews mit Top-Entscheidern der deutschen Wirtschaft
- ExBa Mitarbeiter: 500 Interviews mit einer repräsentativen Stichprobe von Arbeitnehmern
- ExBa Konsumenten und ExBa Bevölkerung: 1000 Interviews mit einer repräsentativen Bevölkerungsstichprobe
- ExBa QM: 400 Interviews mit einer repräsentativen Stichprobe von leitenden Qualitätsmanagern

Fax-Bestellung

0 69 / 9 54 24 - 133

Ja, ich möchte mir meinen Vorsprung sichern.

- Deshalb bestelle ich ____ Exemplar(e) der **Studie ExBa 2005 „Excellence – Erfolg im Trend“** zum Preis von je 99,- € inkl. MwSt. zzgl. 2,50 € Versandkosten.

Bitte beachten Sie: Die Auslieferung erfolgt ab Ende November 2005!

Name/Vorname

Titel/Funktion im Unternehmen

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Berichtsbände aus den Vorjahren zu einem ermäßigten Preis zu erwerben:

- Ich bestelle ____ Exemplar(e) der **Studie ExBa 2004 „Erfolg hat eigene Gesetze“** zum Preis von 49,- € inkl. MwSt. zzgl. 2,50 € Versandkosten.
- Ich bestelle ____ Exemplar(e) der **Studie ExBa 2003 „Gut. Besser. Excellent!“** zum Preis von 49,- € inkl. MwSt. zzgl. 2,50 € Versandkosten.

Fragen zu Ihrer Bestellung beantworten wir gerne unter Tel.: 069/95424-116

Widerrufsrecht: Die Bestellung kann innerhalb von zwei Wochen ohne Begründung in Textform widerrufen werden; rechtzeitige Absendung an DGQ – Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., August-Schanz-Str. 21a, 60433 Frankfurt a. M. genügt.